

ПРИКАЗ № 12

Об утверждении публичной оферты на заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг при посещении бассейна «Water Class» и приложений к публичной оферте.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить текст публичной оферты на заключение договора оказания услуг по посещению семейного бассейна «Water Class» и приложений к публичной оферте.
2. Публичной оферте присвоить порядковый номер: 1.
3. Утвержденную публичную оферту № 1 применять во взаимоотношениях с Заказчиками с «01» декабря 2022 года во всех местах оказания услуг Исполнителем.
4. Утвердить приложение № 1 - форма информационного листа к публичной оферте, утвердить приложение № 2 – Правила предоставления услуг и действия Абонентов, утвердить Приложение № 3 - Правила посещения семейного бассейна «Water Class» , утвердить приложения № 4 – форма доверенности на сопровождающее лицо с «01» декабря 2022 г.
5. Персоналу бассейна ответственным за взаимодействия с Заказчиками при заключении договора ссылаться на необходимость ознакомления с утвержденной публичной офертой № 1 и приложениями к публичной оферте перед оплатой услуг и посещением бассейна.
6. Персоналу бассейна ответственному за взаимодействия с Заказчиками после ознакомления Заказчик с утвержденной публичной офертой № 1 получать от Заказчика в письменной форме информационный лист по форме приложения № 1 к публичной оферте.
7. Персоналу бассейна при взаимодействии с Заказчиками в процесс оказания услуг руководствоваться утвержденным текстом публичной оферты № 1 и текстами приложений к публичной оферте.

ИП Костюк Раиса Викторовна

Приложение №3 к Публичной оферте № 1 от « 01» декабря 2022 г.

Правила посещения семейного бассейна «Water Class».

1. Настоящие Правила посещения бассейна (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и получения услуг Исполнителя Заказчиком и/или его Ребенком (детьми), сопровождающими лицами, правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков и/или их несовершеннолетних детей, сопровождающих лиц.
2. Настоящие Правила размещены на сайте Исполнителя аквашкола.рф, а также на стойке Администратора в месте оказания услуг Исполнителем.
3. Оплата Заказчиком соответствующих услуг означает осведомленность и согласие Заказчика с Правилами и со всей информацией относительно деятельности Исполнителя
4. Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком и/или его Ребенком (детьми) и Исполнителем. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Исполнителем и Заказчиком.
5. Перед оплатой услуг Исполнителя, что является акцептом Публичной оферты, Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Правилами.
6. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящие Правила измененные Правила исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Заказчиков посредством размещения на официальном сайте аквашкола.рф и на стойке Администратора в месте предоставления услуг Исполнителем.
7. Размещение Правил на официальном сайте Исполнителя и в общедоступном месте оказания услуг Исполнителем является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Исполнителя доведены до каждого Клиента в согласованном порядке.

#### 1. Общие положения.

1.1. Доступные способы связи с Исполнителем: Телефон Администратора: +79883630313 филиал по адресу: г. Краснодар, ул. Думенко, д. 27; +79181565682 филиал по адресу пгт. Яблоновский, ул. Новороссийская, д. 5; +79186636162 филиал по адресу г. Краснодар, ул. Байбакова, д. 6; +79183131021 филиал по адресу г. Краснодар, ул. Благоева, д. 24/1; +79385200062 филиал по адресу г. Краснодар, ул. 40 лет победы, д. 178 к. 3 Сообщение в чате WhatsApp +79883630313 +79181565682 +79186636162 +79183131021 +79385200062 Сообщения в direct аккаунта в социальной сети Instagram «swimmingschool\_»

1.2. Занятия проводятся по предварительной записи согласно Расписанию Исполнителя, с которым можно ознакомиться у Администратора в месте оказания Услуг Исполнителем.

1.3. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в Расписание и осуществлять замену заявленного в расписании тренера. Актуальное расписание может доводиться до сведения Заказчика по телефону (СМС), в мессенджерах, в чате WhatsApp или через страницу Инстаграм «swimmingschool\_»

1.4. Запись на занятие происходит по предоплате в соответствии с условиями договора оказания услуг.

- 1.5. Заказчик обязан уведомить своего Ребенка (детей), Сопровождающих лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил, и довести содержание этих Правил до сведения указанных лиц.
- 1.6. С настоящими Правилами Заказчик (через Заказчика его Ребенок (дети), сопровождающие) должны заблаговременно ознакомиться самостоятельно или через официальный сайт Исполнителя или на стойке Администратора в месте оказания услуг Исполнителя.
- 1.7. Стороны договорились, что первый визит Заказчика и/или его Ребенка (детей) на занятие, является фактом-подтверждением их ознакомления с Правилами.
- 1.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика или его Ребенка (детей), противоправными действиями третьих лиц или самого Заказчика (его несовершеннолетнего Ребенка (детей)). Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Заказчика или его несовершеннолетнего Ребенка (детей) стало нарушение настоящих Правил.
- 1.9. На время нахождения на занятии верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь Заказчик и/или его Ребенок (дети), сопровождающие оставляют в гардеробе (зоне переодевания) здания, где расположен бассейн, личные вещи – в шкафчиках в раздевалках.
- 1.10. Видео и фотосъемка Заказчиком занятий осуществляется по договоренности с Исполнителем.
- 1.11. Заказчик или его Ребенок (дети) не должны иметь медицинских и иных противопоказаний для посещения занятий.
- 1.12. Рекомендуются приходить не позднее 10-ти минут до начала занятия. При опоздании Заказчика или его Ребенка (детей) в группу более чем на 10 минут, Тренер вправе по своему усмотрению не допустить его до занятия.
- 1.13. Заказчик и/или его Ребенок (дети) обязан иметь с собой мыло в мыльнице и/или гель для душа, мочалку, плавательную шапочку, купальные принадлежности, полотенце. Запрещено приносить и использовать косметические принадлежности в стеклянной таре.
- 1.14. Заказчик или его Ребенок (дети) обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 1.15. Запрещено нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.
- 1.16. Если вольные или невольные действия Заказчика и/или его Ребенка (детей) создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Исполнитель и его сотрудники вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий.
- 1.17. При систематическом нарушении данных правил (более двух раз), Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику или его Ребенку (детям) в допуске к занятиям и отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.
- 1.18. Исполнитель имеет право взыскать с заказчика компенсацию в размере 1000 (одна тысяча) рублей в случае загрязнения «Ребёнком» воды бассейна испражнениями или рвотными массами, так как в таком случае будет проводится дополнительная водоочистка и профилактика. Штраф оплачивается наличными

денежными средствами в кассу Исполнителя, либо путём вычета двух занятий из количества приобретённых в абонементе.

## 2. Запрещается:

2.1. Приходить на занятие в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.2. Запрещено кормить Ребенка за 1 - 40 минут часа до плавания.

2.3. Курить в здании, где проводятся занятия, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.

2.4. Заказчику самому посещать занятие и приводить Ребенка (детей) при: - диарее и рвоте, - наличии незаживших ран, - конъюнктивите, - повышенной температуре тела, - заболеваниях, сопровождающихся повреждением кожных покровов, без разрешения врача

2.5. Запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков во время занятий.

2.6. Бегать, играть в подвижные игры, толкаться, кричать в здании, где находится бассейн, а также в самом зале бассейна.

## 3 Правила посещения бассейна.

3.1. Присутствие Заказчика и/или его Ребенка (детей) на занятиях, где он не принимает участие в занятии, запрещено.

3.2. Проход Заказчика и/или его Ребенка (детей) для занятия в раздевалки возможен только при наличии сменной обуви. В уличной обуви вход в раздевалки и помещение бассейна запрещен.

3.3. При наличии у Заказчика и/или его Ребенка (детей) проблем с кожными покровами обязательна справка от врача о возможности посещать бассейн.

3.4. Заказчик и/или его Ребенок (дети) обязаны перед входом в бассейн принимать душ с использованием моющих средств.

3.5. Ребенок старше 1 года непосредственно перед занятием в бассейне должен посетить туалет (горшок) и обязательно быть вымытым с мылом и мочалкой и только после этого на ребенка надеваются плавки или купальник. Посещение Ребенком туалета и душа перед сеансом плавания является строго обязательным.

3.6. Нахождение в бассейне допускается только при наличии плавательной шапочки и купальной одежды, а для детей до 1 года – аквапамперса или акватрусиков.

3.7. Вход в бассейн на групповое или персональное занятие разрешается только после приглашения тренера.

3.8. Заказчик и/или его Ребенок (дети) обязан использовать резиновую обувь с нескользящей подошвой, в том числе и в душевых.

3.9. В душевых, на обходных дорожках, на ступеньках и иных местах бассейна Заказчик и/или его Ребенок (дети) обязаны соблюдать все меры предосторожности

## 4. В бассейне запрещается:

4.1. Перед посещением бассейна пользоваться кремами, парфюмерными ароматами.

4.2. Вход в чашу бассейн до начала занятия и нахождение в бассейне после окончания занятия.

- 4.3. Бегать в душевых, раздевалках, по бортику бассейна.
- 4.5. Использовать внешний бортик для залезания на него и прыжков в воду. Заказчик и/или его Ребенок (дети) может находиться только на тех бортиках, которые ему указаны тренером.
- 4.6. Запрещается прыгать с бортика и лестниц бассейна самостоятельно.
- 4.8. Заниматься с жевательной резинкой.
- 4.9. Входить в служебные и технические помещения бассейна и здания, в котором расположен бассейн.
- 4.10. Самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование бассейна.
- 4.11. Прикасаться к инженерному оборудованию в донной части бассейна.
- 4.12. Вносить в зал бассейна продукты питания и иные предметы.
- 4.13. Входить в воду, выходить из воды, перемещаться в воде и в помещении бассейна без разрешения Инструктора.
- 4.14. Плевать, сморкаться в воду и иным образом загрязнять воду.
- 4.15. Заказчикам и/или сопровождающим Ребенка, которые не являются получателем услуг запрещается опускать руки в воду ванн бассейнов.

Приложение №2 к Публичной оферте № 1 от «01» декабря 2022 г.

Правила предоставления услуг и действия Абонементов на занятия в семейном бассейне «Water Class»

## 1. Общие положения

- 1.1 Доступные способы связи с Исполнителем: Телефон Администратора: +79883630313 филиал по адресу: г. Краснодар, ул. Думенко, д. 27; +79181565682 филиал по адресу пгт. Яблоновский, ул. Новороссийская, д. 5; +79186636162 филиал по адресу г. Краснодар, ул. Байбакова, д. 6; +79183131021 филиал по адресу г. Краснодар, ул. Благоева, д. 24/1; +79385200062 филиал по адресу г. Краснодар, ул. 40 лет победы, д. 178 к. 3 Сообщение в чате WhatsApp +79883630313 +79181565682 +79186636162 +79183131021 +79385200062 Сообщения в direct аккаунта в социальной сети Instagram «swimmingschool\_»
- 1.2 Настоящие Правила оказания услуг и действия Абонементов (далее – Правила) являются едиными для всех Заказчиков, Детей Заказчиков, Сопровождающих лиц, а также сотрудников ИП Костюк Р.В
- 1.3. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
- 1.4. Услуга может предоставляться Исполнителем в виде: Абонементов и/или разовых занятий, как в группах, так и индивидуально с тренером в зависимости от предложений Исполнителя, установленных Прайс-листом и эксклюзивными предложениями, действующим на дату оплаты услуг.
- 1.5. Заключение договора осуществляется на основе присоединения Заказчика к договору Публичной оферты путем оплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Для посещения бассейна Заказчик заполняет Информационный лист и предоставляет Исполнителю следующие документы: - справка, подтверждающая прохождение обследования на энтеробиоз и гименолепидоз с отрицательным результатом для получателя услуг Исполнителя;

- 1.6. Если получателем услуг является ребенок (дети) Заказчика в возрасте от 0 до 18 лет с особенностями развития, то Заказчику необходимо пройти обследование и/или получить заключение узкого специалиста (специалиста, у которого ребенок стоит на учете) о здоровье ребенка и отсутствии или наличии противопоказаний к посещению бассейна и /или наличии ограничений при посещении занятий. Об особенностях развития ребенка (детей), и об отсутствии/наличии противопоказаний и/или ограничений при посещении бассейна Заказчик обязан проинформировать Исполнителя. При отсутствии такой информации от Заказчика, равно как и при предоставлении искаженной и/или недостоверной информации Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение здоровья ребенка (детей) Заказчика.
- 1.7. Заключение Договора на оказание услуг осуществляется для всех видов услуг, которые оказывает Исполнитель.
- 1.8. Разовые посещения проводятся только по предварительной записи у Исполнителя. Дни и время проведения каждого разового посещения согласовывается с Исполнителем.
- 1.9. Услуга «Пробное занятие» предоставляется один раз на любое одно занятие и оплачивается в соответствии с Прайс-листом и эксклюзивными предложениями Исполнителя, действующими на момент оплаты посещения бассейна Заказчиком.
- 1.10 При оплате Абонемента Заказчику выдается именной абонемент с указанием: срока действия абонемента, наименования предоставляемой услуги по данному абонементу, количества посещений по абонементу, срок заморозки абонемента, наличие отработки в абонементе.
- 1.11. Срок действия Абонемента зависит от количества посещений бассейна по выбранному Абонементу, в соответствии с действующими эксклюзивными предложениями и/или действующему Прайс-листу.
- 1.12. Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия по Абонементу, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты его приобретения.
- 1.13. Активации Абонемента, приобретенного по эксклюзивному предложению Исполнителя, происходит в день первого занятия, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты его приобретения.
- 1.14. В период действия существующего Абонемента Заказчик может приобрести не более одного нового Абонемента на каждого конечного получателя услуг Исполнителя. Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретаемого Абонемента происходит после окончания действия предыдущего Абонемента.
- 1.15 При каждом посещении Заказчик обязан подавать Абонемент Администратору для регистрации посещения, в ином случае Администратор отмечает количество оставшихся занятий на свое усмотрение, либо клиент оплачивает разовое занятие.
- 1.16. При посещении бассейна передача Абонемента другому лицу запрещается. При передаче другому лицу Абонемент аннулируется без возмещения денежных средств.
- 1.17. При утере Абонемента клиент имеет право на его восстановление.
- 1.18. Продолжительность одного любого индивидуального занятия в бассейне составляет 30 (тридцать минут),
- 1.19. Время посещения по Абонементу устанавливается с Администратором, по фактическому наличию свободного времени в Расписании. Покупка абонемента сама по себе не подразумевает автоматического предоставления постоянного времени

посещения. Постоянное время может быть закреплено за Заказчиком только по согласованию с Исполнителем.

1.20. Постоянное время посещения предоставляется Заказчику только при наличии незанятого времени другим Заказчиком.

1.21. При изменении графика работы инструкторов Исполнителя, Заказчику, имеющему закрепленное за ним время посещения, предоставляется на выбор, свободное на данный момент, альтернативное время посещения либо у своего инструктора, либо предлагается выбрать нового инструктора. Если такого времени, удобного для Заказчика, не найдется, то Исполнитель будет стараться записывать Заказчика в максимально удобное для него время посещения бассейна (при условии, что данное время свободно).

1.22 Заказчик лишается ранее закрепленного за ним постоянного времени посещения в следующих ситуациях:

- При отсутствии Заказчика к назначенному времени без предупреждения и уважительных причин более 2-х раз;
- При расторжении Договора по любым основаниям;
- При самостоятельном отказе Заказчика от постоянного времени. Отмена и прерывание, отработка занятий. Заморозка Абонеента.

1.23. В случае прерывания занятия Заказчиком и/или Ребенком (детьми) Заказчика по своей инициативе, занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

1.24. Оплаченное занятие может быть отменено по уважительным причинам, таким как: болезнь Заказчика и/или Ребенка (детей) Заказчика, вынужденная непредвиденная командировка или по иным причинам, если Исполнитель признает их уважительными.

1.25. Об отмене занятия Заказчик должен сообщить Администратору Исполнителя до 16:00 часов в день предшествующий дню предполагаемого посещения (т.е. за один день до момента предполагаемого посещения). В этом случае оплаченное занятие переносится на другой день по согласованию с Исполнителем.

1.26. В случае отмены занятия по инициативе Исполнителя, Исполнитель продлевает действие Абонеента на количество отмененных занятий.

1.27. При опоздании Заказчика и/или его Ребенка (детей) на занятие более чем на 10 минут, Исполнитель вправе по своему усмотрению не допустить его до занятия. При этом занятие списывается из Абонеента.

1.28. Если Заказчик уведомил Исполнителя позже чем до 16:00 за день до момента предполагаемого посещения или не уведомил об отсутствии на занятии вообще, то услуга считается предоставленной в полном объеме и оплата за фактически неосуществленное занятие не возвращается или списывается с абонеента.

1.29 Если занятие по Абонеенту было пропущено Заказчиком и/или ребенком (детьми) Заказчика по любой причине, то Исполнитель предоставляет Заказчику однократную бесплатную отработку пропущенного Заказчиком занятия в течении действия Абонеента. Отработка занятия осуществляется по согласованию с Администратором Исполнителя. При согласовании времени и даты отработки занятия учитывается наличие свободного времени в Расписании Исполнителя.

1.30 Условие о наличии/отсутствии отработки занятия в Абонеенте, указывается на приобретаемом Абонеенте, в соответствии с Прайс-листом и эксклюзивными предложениями Исполнителя, которые действуют на дату оплаты.

1.31. Если Заказчик и/или ребенок (дети) Заказчика получают Услуги по Абонеенту, при возникновении необходимости Заказчик имеет право во время срока действия

абонементу однократно по своей инициативе приостановить получение Услуг по Абонементу на срок не более чем 10 (десять) календарных дней. О необходимости такой приостановки получения услуг Заказчик извещает Администратора заказчика лично и/или путем направления сообщения в WhatsApp. При этом, в сообщении Заказчику необходимо указать на какое количество дней производится приостановление получения услуг.

1.32. Условие о наличии/отсутствии возможности Заказчика приостановить получение Услуг, указывается на приобретаемом Абонементе, в соответствии с Прайс-листом и эксклюзивными предложениями Исполнителя, которые действуют на дату оплаты.

## 2. Правила возврата абонементов на занятия.

2.1 По истечении срока действия приобретенного Абонементу возврат денежных средств за фактически не осуществленные посещения по Абонементу не производится.

2.2. Возврат Абонементу возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.

2.3. Для возврата Абонементу, необходимо сообщить о возврате Администратору Исполнителя, и передать Администратору письменное заявление.

2.4 Возврат денежных средств Заказчику за Абонемент производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления о возврате Абонементу. Возврат может быть осуществлен как наличными денежными средствами, так и в безналичной форме на счет, с которого была произведена оплата Заказчиком.

2.5 После посещения первого занятия по Абонементу перерасчет суммы возврата производится по формуле:  $\text{Стоимость одного занятия} = \frac{\text{Стоимость Абонементу}}{\text{Количество занятий в Абонементе}}$  с округлением до сотен в меньшую сторону.